



REAL  
SOCIEDAD



CESIÓN CARNET DIGITAL  
(SOCIO)

Marzo 2019



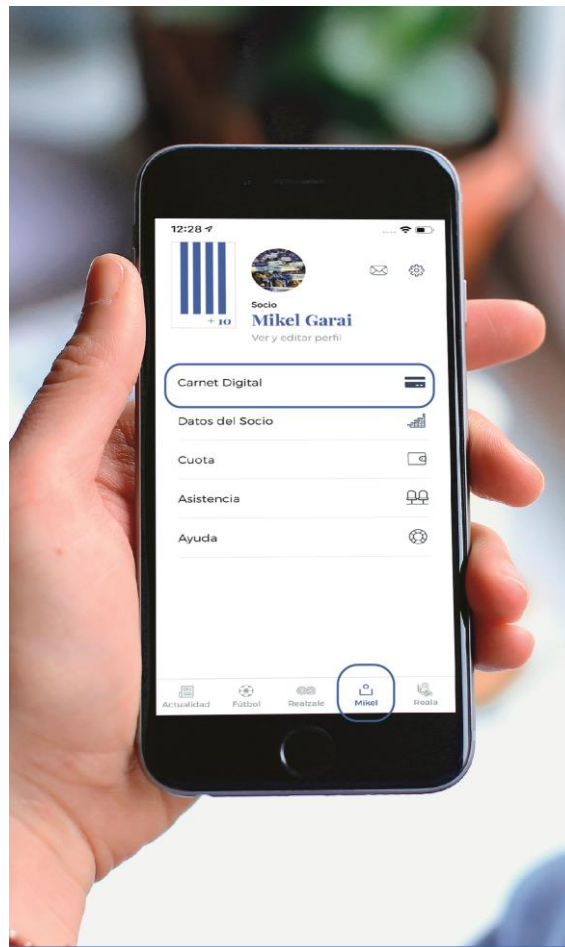
# ¿DÓNDE LOCALIZO MI CARNET DIGITAL?

1



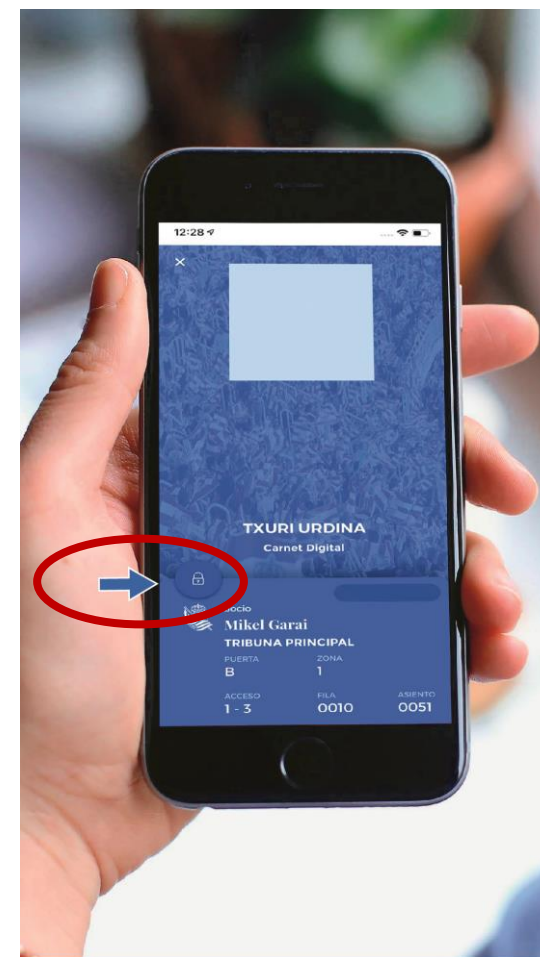
1. Descárgate la App Realzale, regístrate y vincúláte como socio

2



2. Localizarás tu carnet digital en tu perfil de socio

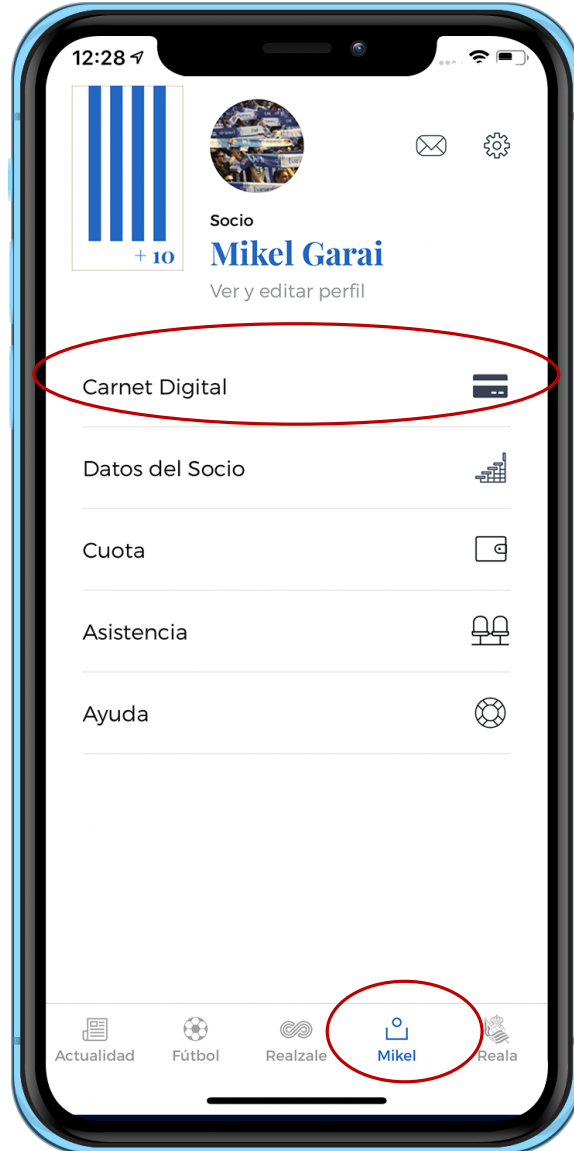
3



3. Tu carnet digital se verá así en la App  
➡ Pulsar candado para activar el Código QR



# ¿CESIÓN DE CARNET DIGITAL?



- Cualquier socio puede dejar su carnet de socio de una forma cómoda **a través de la App Realzale.**
- Tras identificarse en la App como socio, localizará su **carnet digital** en su **perfil** (barra horizontal inferior, cuarto apartado).
- Tanto el socio como el receptor (deberá registrarse) de carnet digital **deberán tener descargada la App Realzale.**

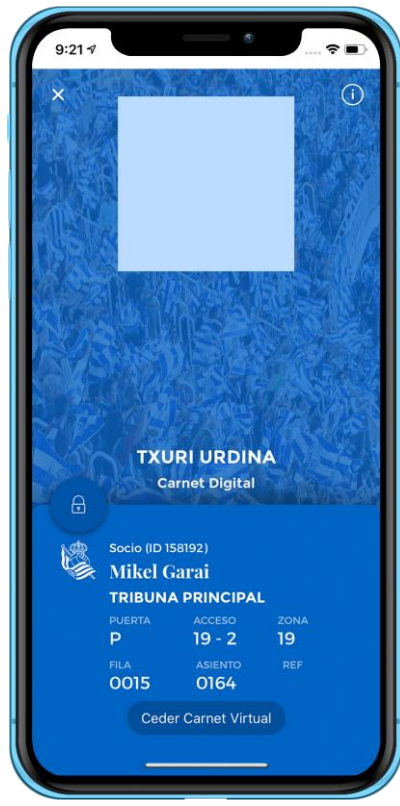


# APARTADO CARNET DIGITAL 1.1 (SOCIO)

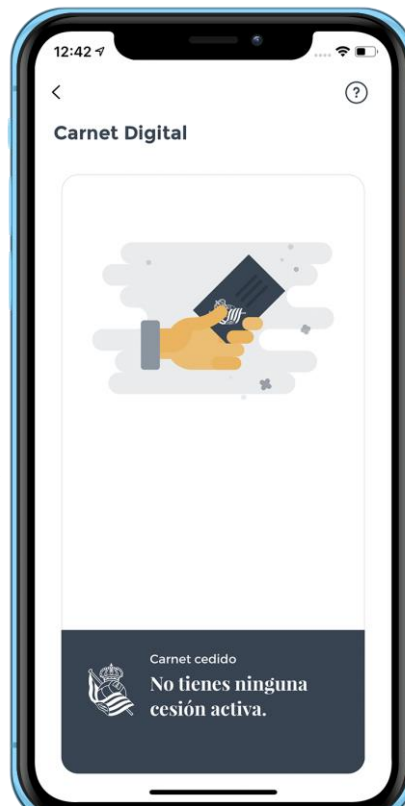
El socio verá este carrusel en su apartado Carnet Digital



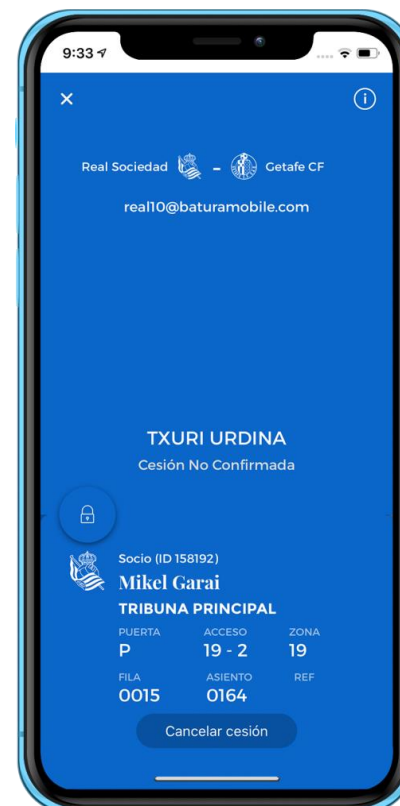
PANTALLA PRINCIPAL DE CARNET DIGITAL



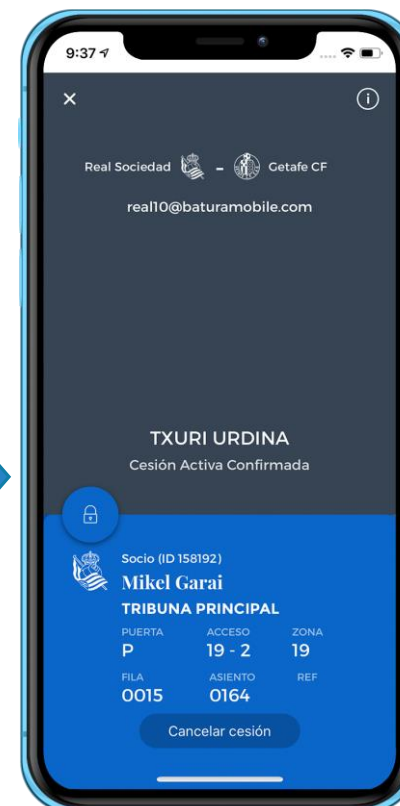
SI CLICAS EN PANTALLA PRINCIPAL, ACCEDES A TU CARNET DIGITAL



PANTALLA QUE VERÁS SI NO HAS CEDIDO TU CARNET



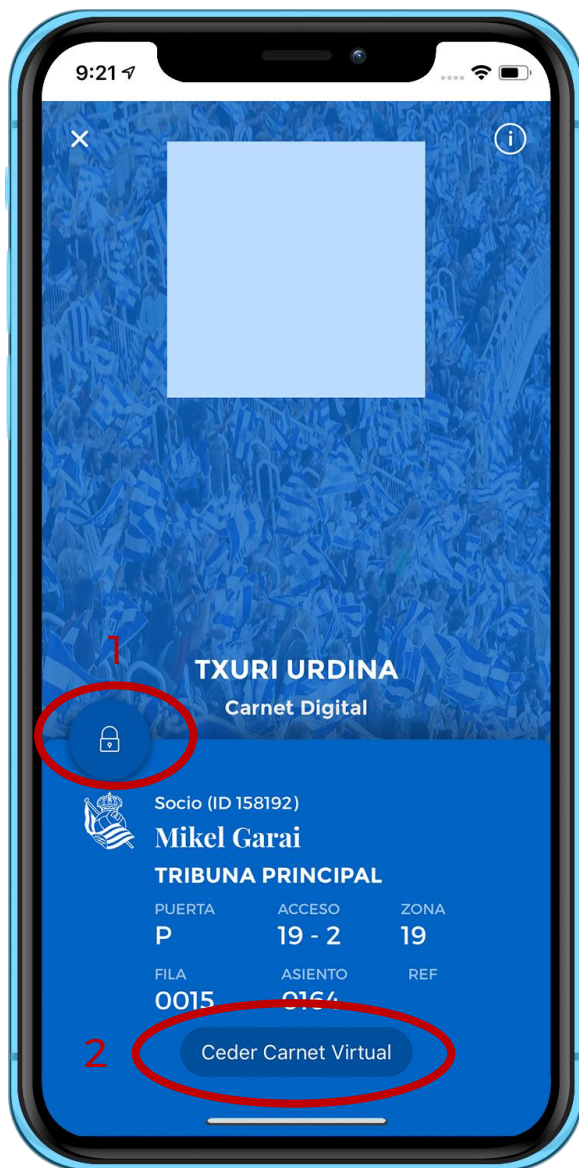
PANTALLA QUE VERÁS SI HAS CEDIDO PERO EL RECEPTOR NO TE HA CONFIRMADO



PANTALLA QUE VERÁS SI HAS CEDIDO Y EL RECEPTOR YA TE HA CONFIRMADO CESIÓN

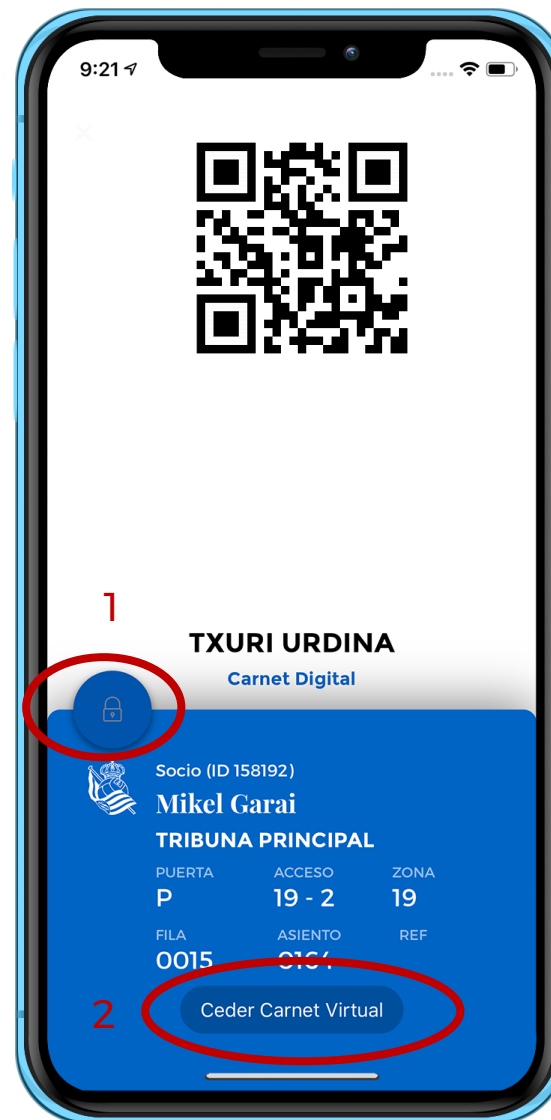


# APARTADO DE CARNET DIGITAL 1.2 (SOCIO)



1. Al mantener pulsado el candado, se activa el Carnet Digital (código QR)

AL PULSAR CANDADO

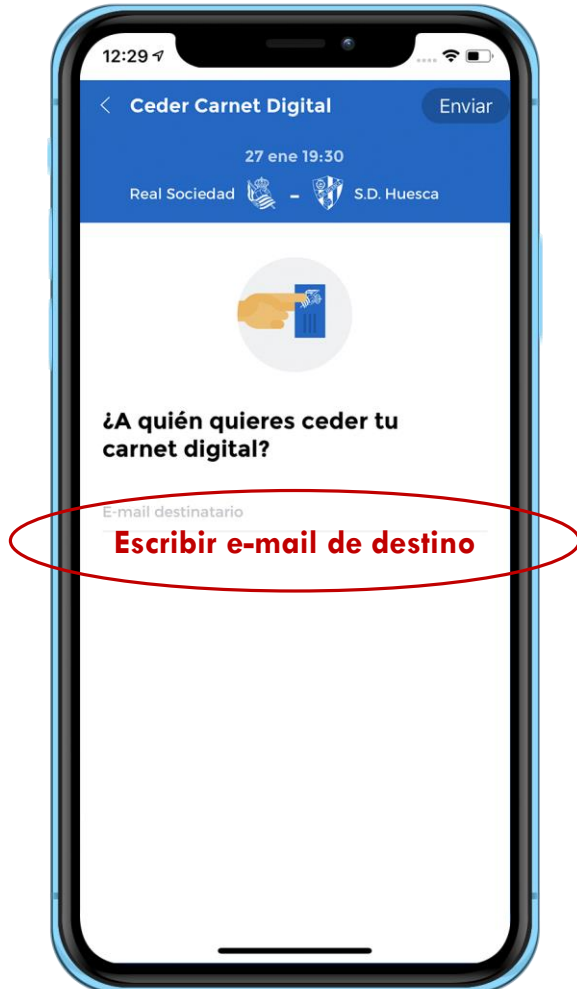


2. Pulsa en 'ceder carnet' para dejar tu carnet a otro usuario de App.



# QUIERO CEDER MI CARNET DIGITAL

**IMAGEN 1**



En **imagen 1**, el usuario meterá el correo del beneficiario al que le va a ceder su carnet digital.

Una vez enviado el correo electrónico, obtendrá el mensaje del proceso:

\* **OK:** La cesión se ha enviado de manera correcta y el proceso sigue su curso

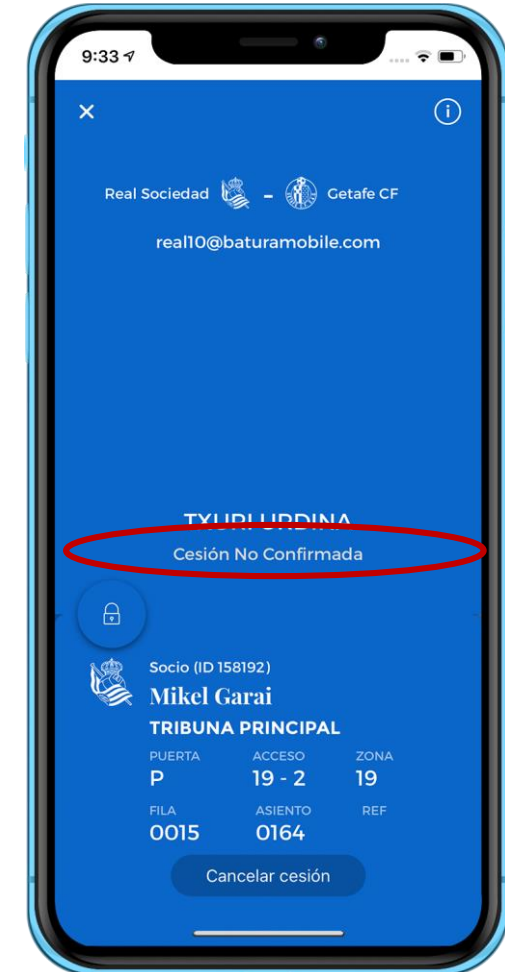
\* **Error** por cualquiera de estas razones:

- No cumple condición de la cesión (opciones: socio ya tiene cedido su carnet; tu carnet es intransferible; no se puede ceder tu carnet a una categoría igual o inferior).

- Error genérico por fallo en el proceso (razones técnicas, de cobertura,...).

Una vez enviada la cesión, su carnet digital quedará en espera de confirmación. El socio verá un mensaje de “cesión no confirmada”, como en **imagen 2**

**IMAGEN 2**





# CANCELAR LA CESIÓN DE MI CARNET DIGITAL

## PANTALLA CANCELACIÓN



## NOTIFICACIÓN CANCELACIÓN



## MENSAJE-EMAIL CANCELACIÓN



1. El socio podrá cancelar la sesión en cualquier momento **hasta las 3 horas antes del partido.**

2. Se notificará dicha **cancelación** al receptor.

3. Dicha notificación se realizará mediante **notificación** dentro de la App Realzale y mediante envío de **correo electrónico.**

4. Una vez realizado este proceso se podría iniciar una **nueva cesión.**



## INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE LA CESIÓN DE CARNET (1.1)

- 1.** El carnet digital se aloja en el apartado **'tu perfil' de la App Realzale**. En el caso de los socios, siempre estará visible una vez actualizada la App. En el caso del resto de perfiles, sólo estará disponible una vez activada una cesión.
- 2. La cesión de carnet digital siempre se realizará a través de la App Realzale.** Tanto el socio como la persona que recibe la cesión deberán tener descargada la APP y tendrán que estar registrados en el sistema. La persona receptora del carnet podrá vincularse con cualquier tipo de Perfil (accionista, RS Laguna, RS Fan o aficionado online).
- 3.** Cuando el socio ceda su carnet digital, tanto el socio como el receptor del carnet recibirán un email en su correo de registro y una **notificación vía app en la que solicitarán validaciones** para activar la cesión del carnet digital.
- 4. Sólo se podrá ceder el carnet digital para el partido de Anoeta más inmediato.** La cesión estará habilitada desde el día después del último partido disputado en Anoeta.
- 5.** En el caso de que tengas **más de un carnet asociado a tu cuenta de socio, deberás crear un usuario (socio vinculado) en la App Realzale** por cada carnet de socio que tengas.





## INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE LA CESIÓN DE CARNET (1.2)

**6.** A excepción de los **partidos que se consideren nocturnos**, un socio sólo podrá ceder el carnet digital a una persona de su **misma categoría o de inferior categoría** (Infantila, Gaztea, Aurrera y Txuri urdina). Los carnets de las categorías Betikoa y Bat, bi, hiru lau, bost, sei (sin asiento) no se podrán ceder en ningún caso. En este **enlace** encontrarás los rangos de edad que abarcan cada categoría.

**7.** Cabe recordar que, en **partidos considerados nocturnos**, se permite el acceso de una persona adulta con un **carnet de categoría Infantil**. También se puede acceder con el carnet '**Bat, Bi, Hiru, Lau, Bost, Sei con asiento**'. Ambos casos también se contemplarán en la cesión de carnet digital.

**8.** Mientras la **cesión de carnet digital esté activada, el socio emisor no podrá utilizar su carnet de socio** para acceder al partido para el que ha realizado la cesión.

**9.** Por razones de logística y de control de accesos, la **cesión de carnet digital se podrá realizar hasta tres horas antes del partido correspondiente**. Una vez superada esta hora límite, se bloqueará la última acción y ya no se podrá realizar ninguna operación relacionada con la cesión.

**10.** Cualquier cesión que no haya sido aceptada por el receptor se cancelará **3 horas antes del partido para el que ha sido invitado**.

**11.** La persona receptora de la cesión deberá acceder por la **misma puerta del socio** (se indicará en el carnet digital cedido) y su localidad será la misma.



## INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE LA CESIÓN DE CARNET (1.3)

**12.** El acceso será idéntico al del socio: **colocar el móvil en el torno y pulsar el candado** para activar el código QR hasta que el torno te dé permiso para entrar (señal verde).

**13.** En el caso de que la cesión se haya realizado correctamente y la persona receptora no pueda acceder al campo mediante su móvil, le recomendamos que en ese momento se acerque a la **taquilla provisional de Anoeta para tratar de resolver la incidencia.**

**14.** La cesión de carnet digital **sólo será válida para el partido correspondiente**, desactivándose de forma automática una vez que haya concluido ese partido.

**15.** La utilización de este servicio **con fines lucrativos podría dar lugar al bloqueo del servicio** de forma permanente para el socio así como al bloqueo de su carnet. Cada proceso de cesión queda registrado en nuestra base de datos.

**16.** Para cualquier **duda o consulta**, puedes escribirnos a [realsoc@realsociedad.eus](mailto:realsoc@realsociedad.eus) o contactar con nosotros por teléfono (943 46 28 33).

ESKERRIK ASKO