



**REAL  
SOCIEDAD  
DE FUTBOL**



A wide-angle photograph of a large stadium under construction. The stadium is filled with rows of blue seats, many of which are covered with blue plastic. The field is green and has a goalpost visible. The roof is a complex, white, geometric structure. In the foreground, there are construction workers and equipment, including a green lift and a red tractor. The text "Por fin sin pistas. Pero aún en obras." is overlaid in white on the image.

Por fin sin pistas.  
Pero aún en obras.



Mejor en casa  
con alguna incomodidad,  
que fuera.

**28.202 socias y socios** podrán disfrutar del primer partido de esta temporada en casa.

- ✓ Más de un **97%** del aforo actual (28.995 en la temporada 18-19)



A wide-angle photograph of a large stadium under construction. The stadium is filled with rows of blue seats, many of which are covered with grey plastic. The pitch is a vibrant green, and a goalpost is visible on the right side. Several workers in high-visibility vests and hard hats are scattered across the field and stands. The stadium's roof structure is a complex network of white steel beams. In the background, a multi-story building is visible under construction. The sky is overcast and grey.

La seguridad  
está garantizada.

## **Medidas generales** adoptadas para minimizar los inconvenientes por cambios en los accesos y señalizaciones:

- ✓ **Anoeta abrirá a las 14.15h** (2 horas antes del partido)
- ✓ **Paneles** con indicaciones de itinerarios y puertas en las inmediaciones del Estadio.
- ✓ **Voluntarios** en los alrededores, en las puertas y en el interior, **para ayudar a los socios a encontrar su acceso y su asiento.**



## **Comunicación personal a toda la base de datos de socios y socias (e-mail):**

- ✓ **Entre el jueves 13 y viernes 14.**
- ✓ **Imagen de su puerta de acceso**
- ✓ **Toda esta información la publicaremos en la web y App Realzale.**



## Consejos:

- ✓ **Acudir con tiempo a Anoeta.**
- ✓ **Consultar a los voluntarios cualquier duda que se necesite aclarar.**
- ✓ **Un poco de paciencia y colaboración.**





**Cómo encontrarás  
los accesos a Anoeta  
el 15 de septiembre.**



# ACCESOS EXTERIORES



# ANOETA

-  **INFORMAZIO GUNEA**  
PUNTO DE INFORMACIÓN
-  **OINEZKOENTZAKO PASABIDEA**  
TRÁNSITO PEATONES
-  **SARBIDEKO ALDAPAK**  
RAMPAS DE ACCESO PMR
-  **SARBIDEKO TORNUAK**  
TORNOS DE ACCESO PMR
-  **ATE BERRIAK (GOIKO ETA BEHEKO ERAZTUNA)**  
NUEVAS PUERTAS (ANILLO SUPERIOR E INFERIOR)
-  **PALKOETARA SARRERA ZUZENA**  
ACCESO DIRECTO A PALCOS
-  **ATE ZAHARRAK (BAKARRIK BEHEKO ERAZTUNA)**  
PUERTAS ANTIGUAS (ANILLO INFERIOR)
-  **ATE ZAHARRAK (BAKARRIK GOIKO ERAZTUNA)**  
PUERTAS ANTIGUAS (ANILLO SUPERIOR)
-  **GUNEA (LETRAK): GOIKO ERAZTUNA**  
ZONAS (LETRAS): ANILLO SUPERIOR
-  **GUNEA (ZENBAKIAK): BEHEKO ERAZTUNA**  
ZONAS (NÚMEROS): ANILLO INFERIOR
-  **IGOGAILUAK**  
ASCENSORES



# ACCESOS EXTERIORES PUNTOS DE INFORMACIÓN



## ANOETA

- i** INFORMAZIO GUNEA  
PUNTO DE INFORMACIÓN
- OINEZKOENTZAKO PASABIDEA  
TRÁNSITO PEATONES
- ♿** SARBIDEKO ALDAPAK  
RAMPAS DE ACCESO PMR
- ♿** SARBIDEKO TORNUAK  
TORNOS DE ACCESO PMR
- 01** ATE BERRIAK (GOIKO ETA BEHEKO ERAZTUNA)  
NUEVAS PUERTAS (ANILLO SUPERIOR E INFERIOR)
- 01** PALKOETARA SARRERA ZUZENA  
ACCESO DIRECTO A PALCOS
- 03** ATE ZAHARRAK ( BAKARRIK BEHEKO ERAZTUNA)  
PUERTAS ANTIGUAS (ANILLO INFERIOR)
- 04** ATE ZAHARRAK ( BAKARRIK GOIKO ERAZTUNA)  
PUERTAS ANTIGUAS (ANILLO SUPERIOR)
- A** CUNEA (LETRAK): GOIKO ERAZTUNA  
ZONAS (LETRAS): ANILLO SUPERIOR
- 1** CUNEA (ZENBAKIAK): BEHEKO ERAZTUNA  
ZONAS (NÚMEROS): ANILLO INFERIOR
- ⊠** IGOGAILUAK  
ASCENSORES



Habr  puntos de información con el plano general de accesos.  
Estarán se nalizados con unas banderolas con una “i”.

# ACCESOS EXTERIORES

## DESDE AVENIDA DE MADRID



Un vallado ocupará la parte frontal de Anoeta durante toda la temporada. Los itinerarios de peatones son más estrechos que la temporada anterior.

# ACCESOS EXTERIORES DESDE ILLUMBE



La grúa no incide en el recorrido de las personas.

# ACCESOS EXTERIORES DESDE ILLUMBE



La fachada se terminará a lo largo del mes de octubre.

# ACCESOS INTERIORES





## **Cambia el concepto.**

- ✓ El control de acceso es único para los anillos superior e inferior en la puertas nuevas:

Todas las puertas de Tribuna Aitor Zabaleta: 14, 15, 16 y 17

Todas las de Tribuna Este: 9,10, 11 y 12

- ✓ La distribución hacia el anillo inferior o superior se realiza en el interior del estadio.

**La Tribuna Principal mantiene, de momento, los accesos anteriores.**



## ACCESOS INTERIORES



Identificación de puertas y distribución hacia anillo inferior (zonas con número) o anillo superior (zonas con letra) una vez pasados los tornos.

## ACCESOS INTERIORES



Distribución hacia zonas del anillo superior

Identificación de zona en pasillos interiores.

## ACCESOS INTERIORES



Datos de acceso a la grada y número de fila en la señalética de los pasillos interiores.

# **ACCESOS GARANTIZADOS PARA PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA**

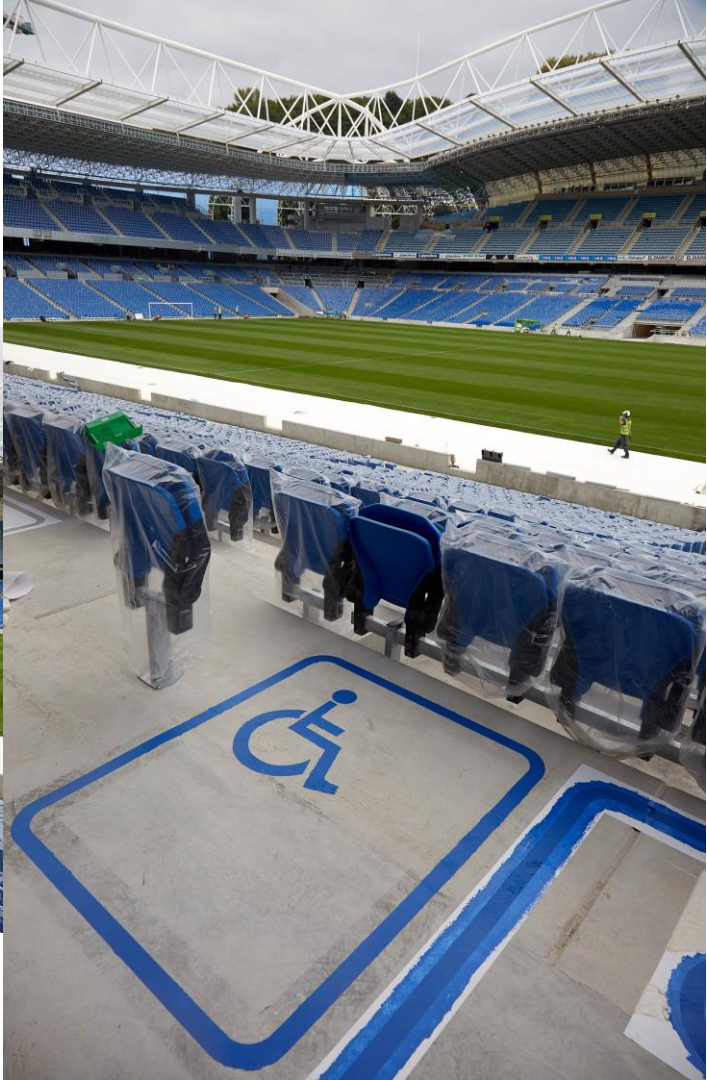


## **El estadio cumple con la normativa de accesibilidad.**

- ✓ Rampas y ascensores habilitados para acceder a cualquier punto de Anoeta.
- ✓ Baños y bares adaptados.



# PMR



# **VOLUNTARIOS EN LOS ALREDEDORES, PUERTAS E INTERIOR DE ANOETA**





## IDENTIFICACIÓN DE VOLUNTARIOS



Identificados con petos blancos como el de la imagen. Ayudarán a toda aquella persona que lo requiera a encontrar su puerta, su asiento, o cualquier otro servicio.

**Cómo encontrarás  
el interior de Anoeta  
el 15 de septiembre.**



## ASIENTOS

- ✓ **Asientos nuevos** en Grada Aitor Zabaleta y anillo inferior.
- ✓ En el anillo superior de Tribuna Principal y Este continúan los **asientos antiguos**. Se sustituirán a lo largo de la temporada 18-19.



## BARES

- ✓ Abiertos desde 2h antes del partido (el 15 de septiembre).
- ✓ De momento con servicios básicos. Evolucionarán a lo largo de la temporada.
- ✓ En el anillo superior de Tribuna Principal y Este se mantienen los bares de años anteriores.



## BAÑOS

- ✓ Todos en funcionamiento en Tribuna Aitor Zabaleta y Tribuna Este.
- ✓ La gran mayoría de los situados en el nuevo anillo inferior de Tribuna Principal.
- ✓ En Tribunas Altas se mantienen los de años anteriores.



## MEGAFONÍA

- ✓ 12 puntos provisionales, a pie de campo, hasta enero 2019.



## VIDEOMARCADOR

- ✓ Uno instalado en la parte superior del córner entre Tribuna Aitor Zabaleta y Tribuna Este.



## ASCENSORES

- ✓ **10 ascensores** (de entre 12 y 20 personas) en funcionamiento (frente a los 4 del antiguo Anoeta). El número se incrementará a 30 cuando finalicen las obras.
- ✓ Está garantizado el acceso en ascensor a cualquier punto del estadio, en todas las puertas desde este primer partido.
- ✓ Todos los asistentes pueden utilizar los ascensores.





**Taquilla, tienda y  
atención al socio.**



# UBICACIÓN TAQUILLA Y TIENDA



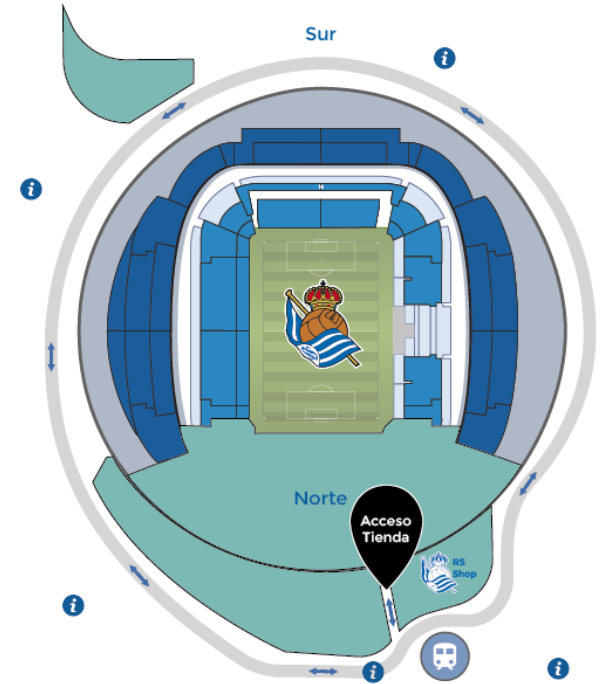
Módulos provisionales, ubicados entre el frontón Atano III y el Estadio.



- ✓ La venta de entradas será muy limitada y se habilitará o no en función de cada partido. **El 15 de septiembre NO se venderán entradas.**
- ✓ La oficina de atención al socio estará abierta de 10 a 16.15h el sábado día de partido, para la resolución de posibles incidencias.
- ✓ La taquilla provisional abrirá este sábado de 10 horas a 16:15 horas.
- ✓ La tienda provisional abrirá desde dos horas antes.



# TIENDA HABITUAL



Dispone de un acceso entre la zona vallada.

Horario de la tienda: de 10 a 20 horas, de forma ininterrumpida

# Resumen.



- ✓ Por fin sin pistas. Pero seguimos en obras.
- ✓ La accesibilidad y la seguridad están garantizadas, así como los servicios básicos (baños, iluminación, bares, megafonía, videomarcador)
- ✓ Atención a los paneles que colocaremos en los alrededores y que indicarán el itinerario a seguir para localizar las puertas.
- ✓ La forma de acceder al anillo superior ha cambiado en gran parte del estadio. Ahora se realizará por el interior del estadio (salvo en Tribuna Principal)
- ✓ Preguntar a los voluntarios si se necesita ayuda.
- ✓ Venir con tiempo. Anoeta abrirá a las 14.15h.



A large crowd of people in a stadium, many waving blue and white striped flags. The scene is filled with energy and movement, suggesting a significant event or celebration. The text is overlaid on the center of the image.

Pedimos la colaboración de  
todas y todos para vivir un  
gran día, juntos.

**Disculpas por las molestias  
que se puedan ocasionar.**







**Eskerrik asko**