

REAL
SOCIEDAD
DE FUTBOL


Por fin sin pistas.
Pero aún en obras.


Mejor en casa
con alguna incomodidad,
que fuera.

28.202 socias y socios podrán disfrutar del primer partido de esta temporada en casa.

- ✓ Más de un **97%** del aforo actual (28.995 en la temporada 18-19)


La seguridad
está garantizada.

Medidas generales adoptadas para minimizar los inconvenientes por cambios en los accesos y señalizaciones:

- ✓ **Anoeta abrirá a las 14.15h** (2 horas antes del partido)
- ✓ **Paneles** con indicaciones de itinerarios y puertas en las inmediaciones del Estadio.
- ✓ **Voluntarios** en los alrededores, en las puertas y en el interior, **para ayudar a los socios a encontrar su acceso y su asiento.**

Comunicación personal a toda la base de datos de socios y socias (e-mail):

- ✓ **Entre el jueves 13 y viernes 14.**
- ✓ **Imagen de su puerta de acceso**
- ✓ **Toda esta información la publicaremos en la web y App Realzale.**

Consejos:

- ✓ **Acudir con tiempo a Anoeta.**
- ✓ **Consultar a los voluntarios cualquier duda que se necesite aclarar.**
- ✓ **Un poco de paciencia y colaboración.**

Cómo encontrarán los socios los accesos a Anoeta el 15 de septiembre.

ACCESOS EXTERIORES

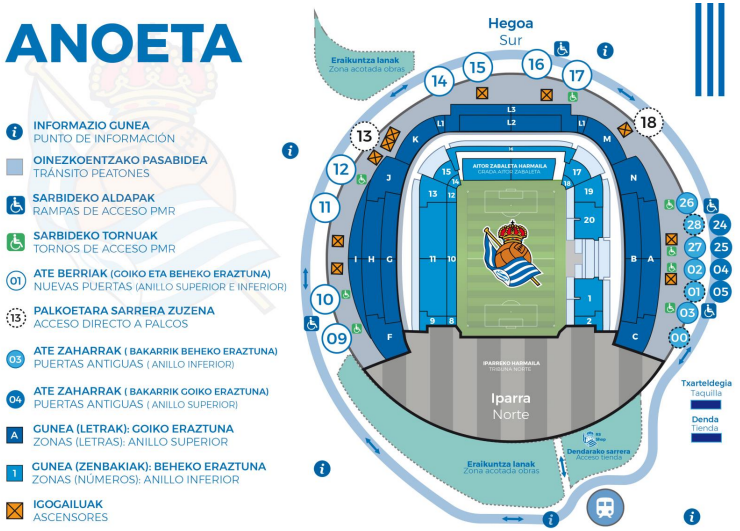
ANOETA

- **INFORMAZIO GUNEA**
  PUNTO DE INFORMACIÓN
- **OINEZKOENTZAKO PASABIDEA**
  TRÁNSITO PEATONES
- **SARBIDEKO ALDAPAK**
  RAMPAS DE ACCESO PMR
- **SARBIDEKO TORNUAK**
  TORNOS DE ACCESO PMR
- 01 **ATE BERRIAK (GOIKO ETA BEHEKO ERAZTUNA)**
  NUEVAS PUERTAS (ANILLO SUPERIOR E INFERIOR)
- 13 **PALKOETARA SARRERA ZUZENA**
  ACCESO DIRECTO A PALCOS
- 03 **ATE ZAHARRAK (BAKARRIK BEHEKO ERAZTUNA)**
  PUERTAS ANTIGUAS (ANILLO INFERIOR)
- 04 **ATE ZAHARRAK (BAKARRIK GOIKO ERAZTUNA)**
  PUERTAS ANTIGUAS (ANILLO SUPERIOR)
- A **GUNEA (LETRAK): GOIKO ERAZTUNA**
  ZONAS (LETRAS): ANILLO SUPERIOR
- 1 **GUNEA (ZENBAKIAK): BEHEKO ERAZTUNA**
  ZONAS (NÚMEROS): ANILLO INFERIOR
- **IGOGAILUAK**
  ASCENSORES



ACCESOS EXTERIORES PUNTOS DE INFORMACIÓN





Habrá puntos de información con el plano general de accesos.
Estarán señalizados con unas banderolas con una “i”.

ACCESOS EXTERIORES

DESDE AVENIDA DE MADRID



Un vallado ocupará la parte frontal de Anoeta durante toda la temporada.
Los itinerarios de peatones son más estrechos que la temporada anterior.

ACCESOS EXTERIORES

DESDE ILLUMBE



La grúa no incide en el recorrido de las personas.

ACCESOS EXTERIORES

DESDE ILLUMBE



La fachada se terminará a lo largo del mes de octubre.

ACCESOS INTERIORES

Cambia el concepto.

- ✓ El control de acceso es único para los anillos superior e inferior en la puertas nuevas:

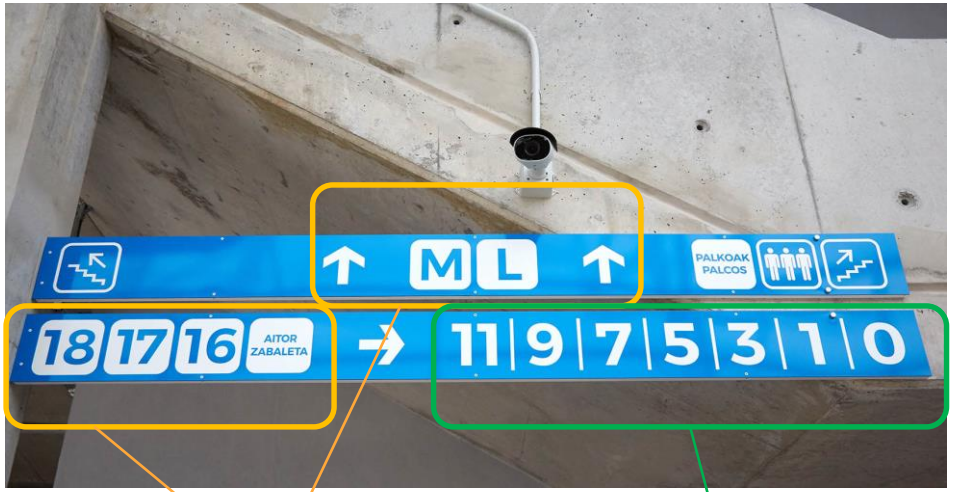
  Todas las puertas de Tribuna Aitor Zabaleta: 14, 15, 16 y 17
  Todas las de Tribuna Este: 9,10, 11 y 12

- ✓ La distribución hacia el anillo inferior o superior se realiza en el interior del estadio.

La Tribuna Principal mantiene, de momento, los accesos anteriores.

ACCESOS INTERIORES





Señalización de Zonas

Señalización de Accesos

Identificación de puertas y distribución hacia anillo inferior (zonas con número) o anillo superior (zonas con letra) una vez pasados los tornos.

ACCESOS INTERIORES



Distribución hacia zonas del anillo superior

Identificación de zona en pasillos interiores.

ACCESOS INTERIORES

Acceso

Números de fila



Datos de acceso a la grada y número de fila en la señalética de los pasillos interiores.

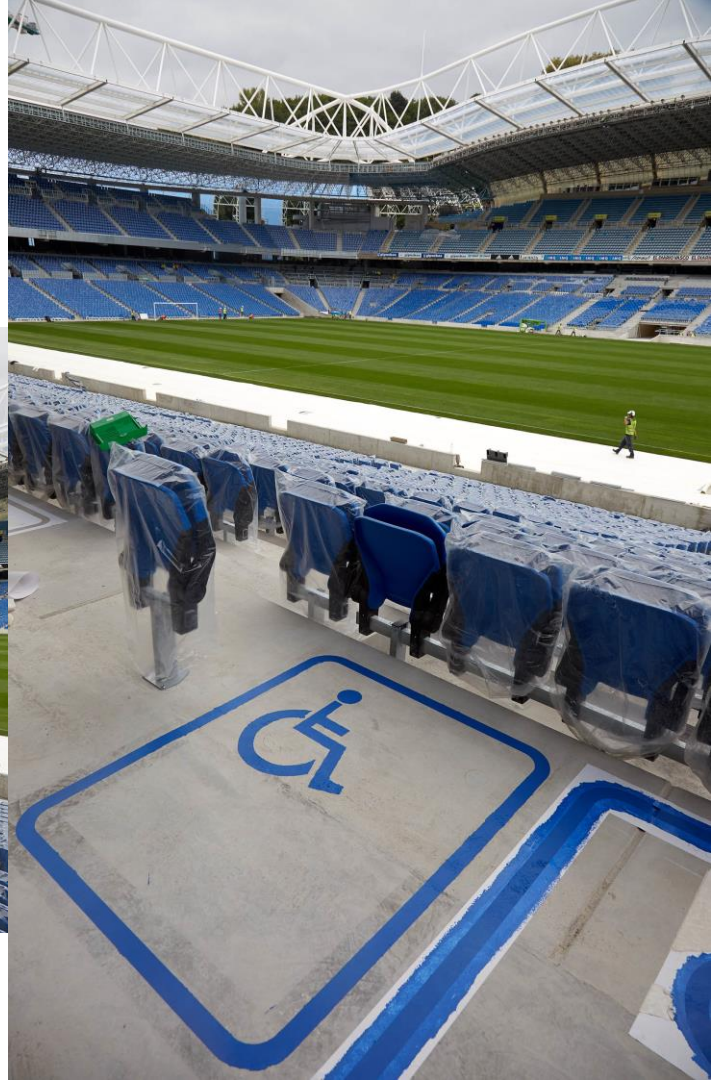
ACCESOS GARANTIZADOS PARA PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA

El estadio cumple con la normativa de accesibilidad.

- ✓ Rampas y ascensores habilitados para acceder a cualquier punto de Anoeta.
- ✓ Baños y bares adaptados.

PMR





VOLUNTARIOS
EN LOS ALREDEDORES,
PUERTAS E INTERIOR DE ANOETA

IDENTIFICACIÓN DE VOLUNTARIOS



Identificados con petos blancos como el de la imagen. Ayudarán a toda aquella persona que lo requiera a encontrar su puerta, su asiento, o cualquier otro servicio.

Cómo encontrarán los socios el interior de Anoeta el 15 de septiembre.

ASIENTOS

- ✓ **Asientos nuevos** en Grada Aitor Zabaleta y anillo inferior.
- ✓ En el anillo superior de Tribuna Principal y Este continúan los **asientos antiguos.** Se sustituirán a lo largo de la temporada 18-19.

BARES

- ✓ Abiertos desde 2h antes del partido (el 15 de septiembre).
- ✓ De momento con servicios básicos. Evolucionarán a lo largo de la temporada.
- ✓ En el anillo superior de Tribuna Principal y Este se mantienen los bares de años anteriores.

BAÑOS

- ✓ Todos en funcionamiento en Tribuna Aitor Zabaleta y Tribuna Este.
- ✓ La gran mayoría de los situados en el nuevo anillo inferior de Tribuna Principal.
- ✓ En Tribunas Altas se mantienen los de años anteriores.

MEGAFONÍA

- ✓ 12 puntos provisionales, a pie de campo, hasta enero 2019.

VIDEOMARCADOR

- ✓ Uno instalado en la parte superior del córner entre Tribuna Aitor Zabaleta y Tribuna Este.

ASCENSORES

- ✓ **10 ascensores** (de entre 12 y 20 personas) en funcionamiento (frente a los 4 del antiguo Anoeta). El número se incrementará a 30 cuando finalicen las obras.

- ✓ Está garantizado el acceso en ascensor a cualquier punto del estadio, en todas las puertas desde este primer partido.

- ✓ Todos los asistentes pueden utilizar los ascensores.

Taquilla, tienda y atención al socio.

UBICACIÓN TAQUILLA Y TIENDA



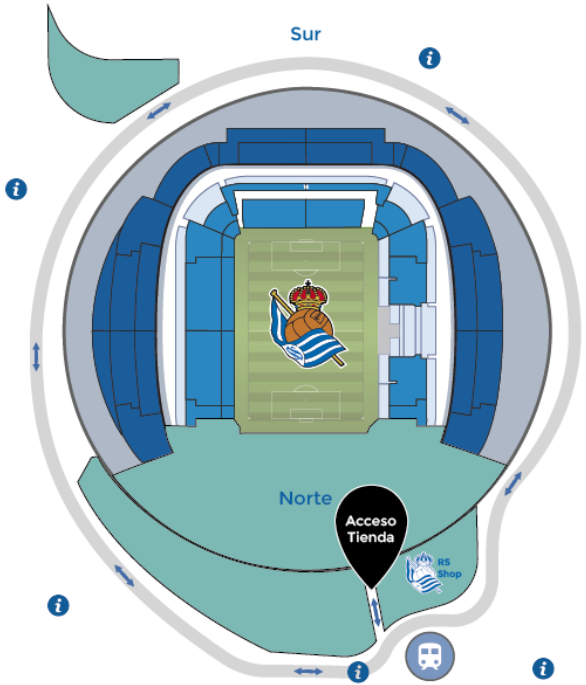
Módulos provisionales, ubicados entre el frontón Atano III y el Estadio.



- ✓ La venta de entradas será muy limitada y se habilitará o no en función de cada partido.
- ✓ **El 15 de septiembre NO se venderán entradas.**
- ✓ La oficina de atención al socio estará abierta de 10 a 16.15h el sábado día de partido, para la resolución de posibles incidencias.

TIENDA HABITUAL





Dispone de un acceso entre la zona vallada.

Servicio a medios de comunicación.

(provisional temporada 18-19)

RECOGIDA ACREDITACIONES:

- ✓ Todos los medios podrán recogerlas en la nueva entrada habilitada de Servicios y Medios de Comunicación (junto a puerta 18)

ACCESO:

- ✓ Fotógrafos: nueva entrada Servicios y Medios de Comunicación.
- ✓ Prensa, radios y TV: entrada puerta 29.

DESARROLLO DÍA DE PARTIDO:

- ✓ Sala de fotógrafos: Nueva sala provisional en zona sur.
- ✓ Zona mixta: Seguirá en funcionamiento la actual.
- ✓ Sala de prensa: Seguirá en funcionamiento la actual.

Resumen.

- ✓ Por fin sin pistas. Pero seguimos en obras.
- ✓ La accesibilidad y la seguridad están garantizadas, así como los servicios básicos (baños, iluminación, bares, megafonía, videomarcador)
- ✓ Atención a los paneles que colocaremos en los alrededores y que indicarán el itinerario a seguir para localizar las puertas.
- ✓ La forma de acceder al anillo superior ha cambiado en gran parte del estadio. Ahora se realizará por el interior del estadio (salvo en Tribuna Principal)
- ✓ Preguntar a los voluntarios si se necesita ayuda.
- ✓ Venir con tiempo. Anoeta abrirá a las 14.15h.


Pedimos la colaboración de todas y todos para vivir un gran día, juntos.

Disculpas por las molestias que se puedan ocasionar.



Eskerrik asko