



REAL
SOCIEDAD



TXARTEL DIGITALAREN LAGAPENA
(BAZKIDEAK)

Martxoa



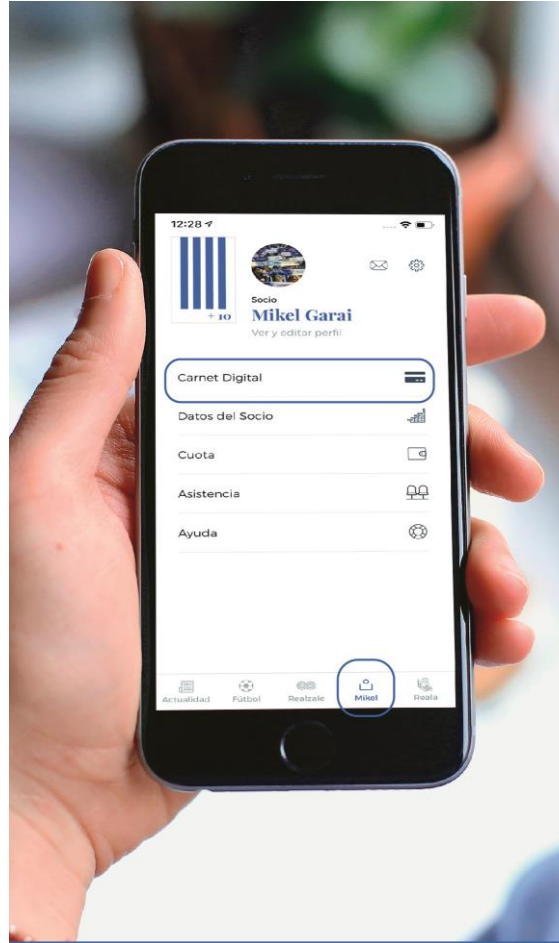
NON AURKITZEN DUT TXARTEL DIGITALA?

1



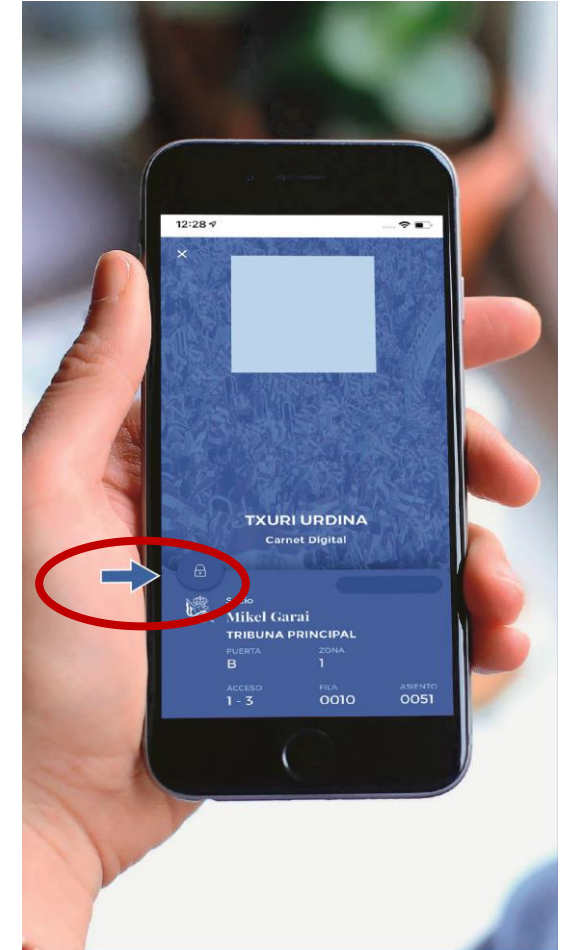
1. Deskargatu Realzale App-a eta erregistratu bazkide bezala

2



2. Txartel digitala zure App-eko perfilean aurkituko duzu Txartel Digital atalean

3

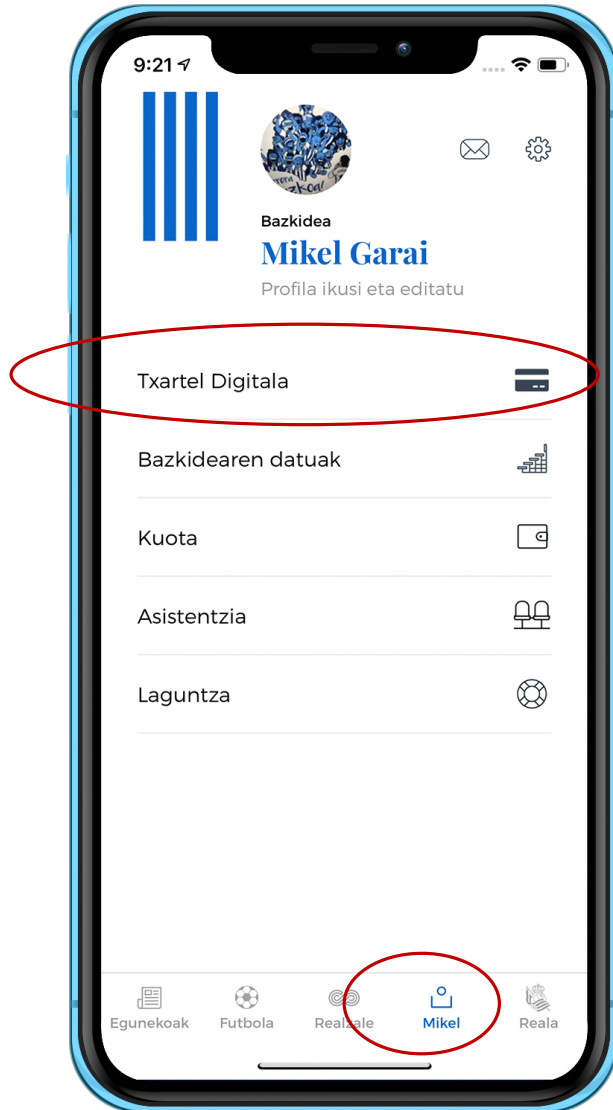


3. Zure txartel digitala goiko irudian agertzen den bezala ikusiko da

➔ Kantatua sakatuta mantendu QR kodea identifikatu arte



TXARTEL DIGITALAREN LAGAPENA?

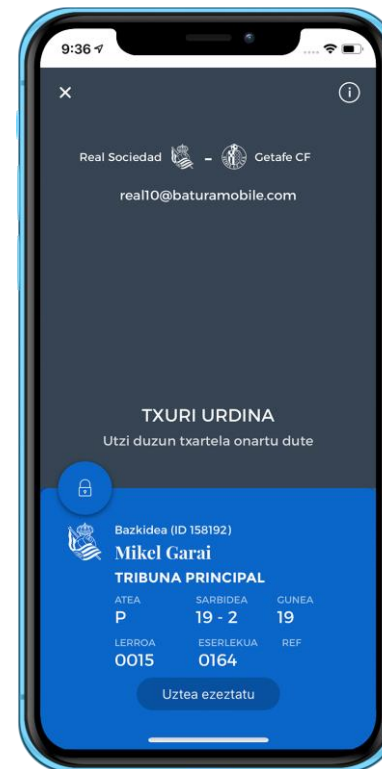
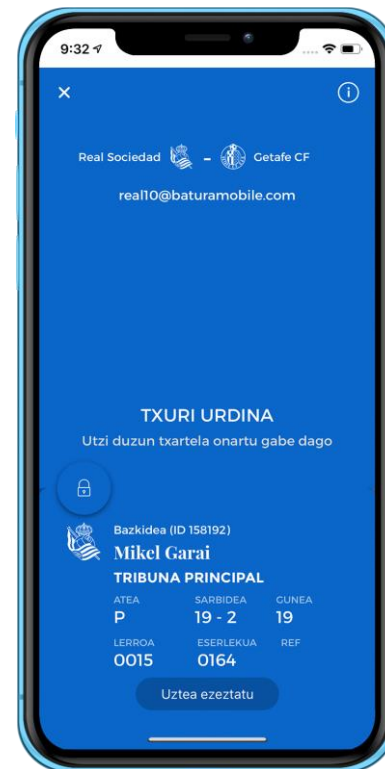
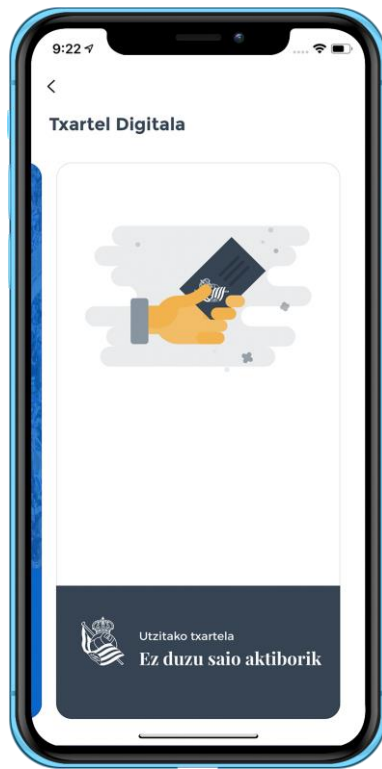
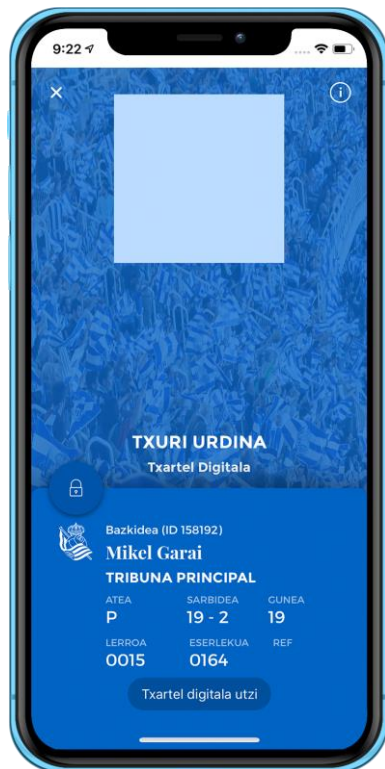


- Edozein bazkidek erraz laga dezake bere bazkide txartela **Realzale Apparen bitartez**.
- Appean bazkide gisa identifikatu ondoren, bere **txartel digitala** aurkituko du bere **profilean** (beheko barra horizontala, laugarren atala).
- Bai bazkideak bai txartel digitalaren hartzaileak (hartzailea erregistratu beharko da) **Realzale Appa** deskargatuta eduki beharko dute.



TXARTEL DIGITALA 1.1 (BAZKIDEAK)

Bazkideak karrusel hau ikusiko du bere Txartel Digital atalean



**TXARTEL
DIGITALAREN
PANTAILA
NAGUSIA**



**PANTAILA NAGUSIAN
KLIK EGITEN BADUZU,
ZURE TXARTEL
DIGITALEAN SARTUKO
ZARA**



**PANTAILA HAU
IKUSIKO DUZU ZURE
TXARTELA LAGA EZ
BADUZU**



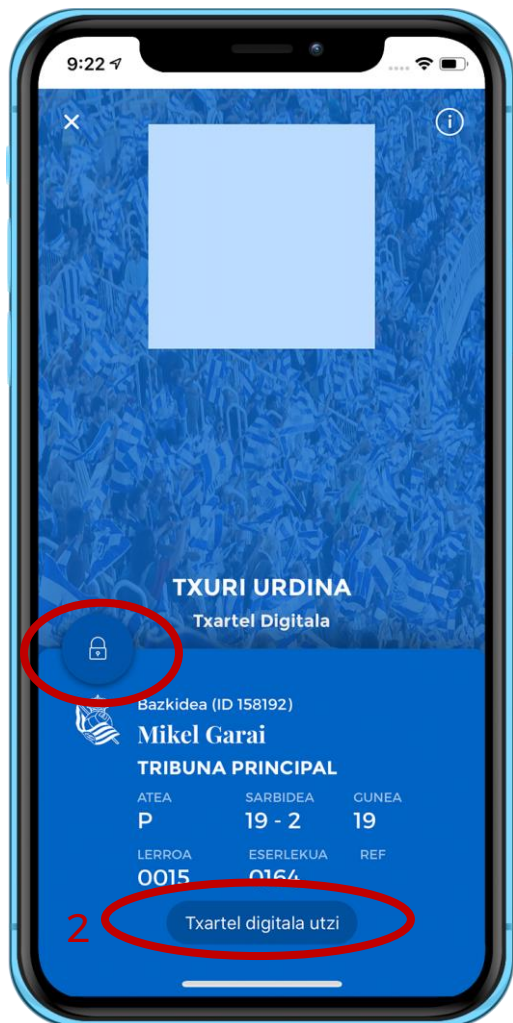
**PANTAILA HAU IKUSIKO DUZU
TXARTELA LAGA BADUZU
BAINA HARTZAILEAK
TXARTELAREN LAGAPENA
BAIEZTATU EZ BADUZU**



**PANTAILA HAU IKUSIKO DUZU
TXARTELA LAGA BADUZU ETA
HARTZAILEAK TXARTELAREN
LAGAPENA JADA BAIEZTATU
BADUZU**



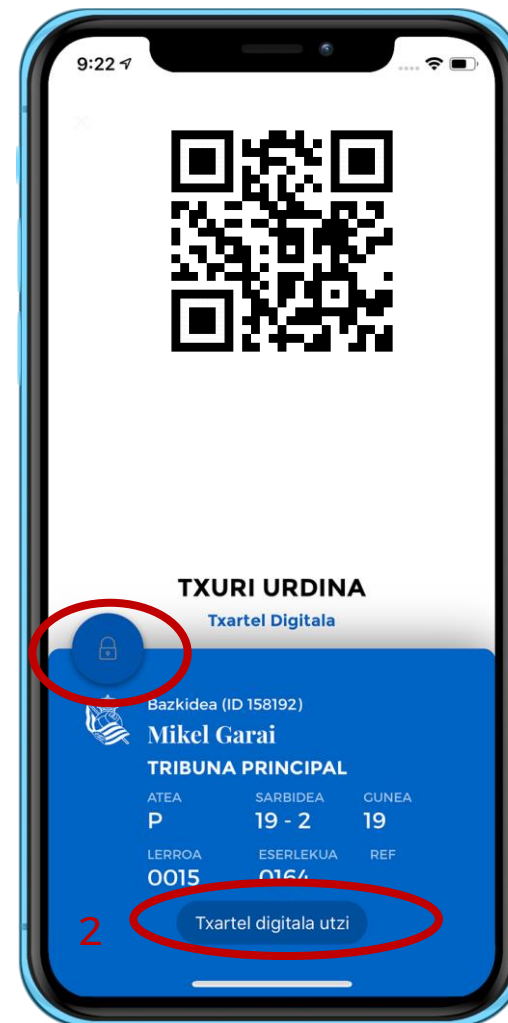
TXARTEL DIGITALA 1.2 (BAZKIDEAK)



1. Kandadua sakatuta edukitzen baduzu, Txartel Digitala aktibatuko da (QR Kodea)

KANDADUA SAKATU

2. Sakatu 'laga txartela' zure txartela Apparen beste erabiltzaile bati lagatzeko





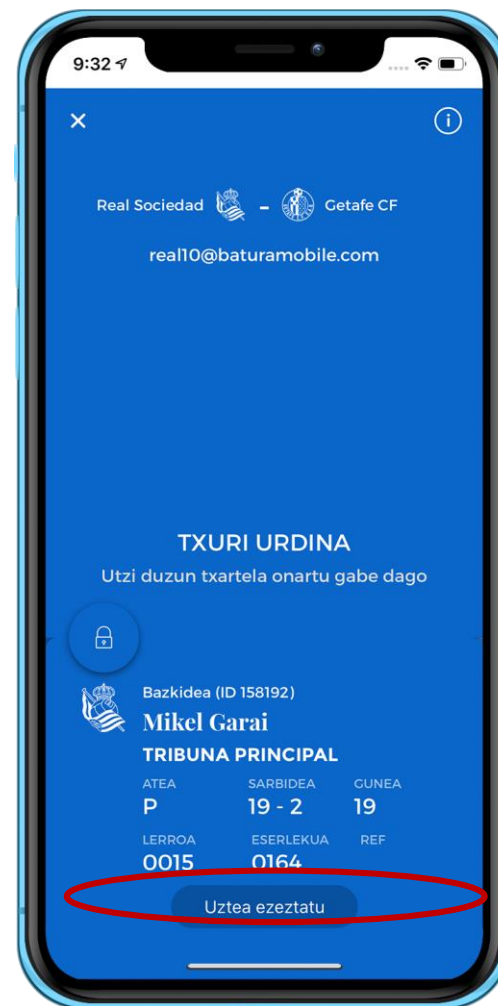
TXARTEL DIGITALA LAGAKO DUT

IMAGEN 1



- **1. Irudian**, erabiltzaileak bere txartel digitalaren hartzailea izatea nahi duen onuradunaren posta sartuko du.
- Behin posta elektronikoa bidalita, prozesuaren mezua lortuko du:
- * **OK**: Lagapena ondo bidali da eta prozesuak bere bidea jarraitzen du.
- * **Errorea** hauetako edozein arrazoiengatik:
 - Ez du lagapenaren baldintza betetzen (aukerak: bazkideak badu lagata bere txartela; zure txartela transferiezina da; zure txartela ezin zaio kategoria berdineko bati edo kategoria baxuagoko bati laga).
 - Errore generikoa prozesuak huts egin duelako (arrazoi teknikoak, estaldurakoak...)
- Behin lagapena bidalita, zure txartel digitala baieztapenaren zain geratuko da. Bazkideak "lagapena baieztatu gabe" dioen mezu bat ikusiko du, **2. Irudian** bezala

IMAGEN 2





TXARTEL DIGITALAREN LAGAPENA EZEZTATU

EZEZTAPEN PANTAILA



EZEZTAPEN JAKINARAZPENA



EZEZTAPEN EMAILA-MEZUA



- **1. Bazkideak edozein unetan ezeztatu dezake saioa, partida hasi baino 3 ordu lehenagora arte.**
- **2. Ezeztapena** hartzaileari jakinaraziko zaio.
- **3. Jakinarazpen** hori Realzale Apparen barruan jakinarazita eta **mezu elektronikoa** bidaliz egingo da.
- **4. Prozesu** hau egin ondoren, **beste lagapen bat** hasi liteke.



TXARTEL DIGITALAREN LAGAPENARI BURUZKO INFORMAZIOA (1.1)

- 1. Txartel digitala Realzale Apparen 'Zure profila' izeneko atalean dago.** Bazkideen kasuan, Appa eguneratu eta gero ikusgai egongo da beti. Gainerako profiletan, lagapen bat aktibatu eta gero baino ez da erabilgarri egongo.
- 2. Txartel digitalaren lagapena Realzale Apparen bitartez egingo da beti.** Bai bazkideak bai lagapenaren hartzaileak APPa deskargatuta eduki beharko dute, eta sisteman erregistratuta egon. Txartelaren hartzailea edozein profilarekin estekatu ahal izango da (akzioduna, RS Laguna, RS Fan edo online zalea).
- 3. Bazkideak bere txartel digitala lagatzen duenean, bai bazkideak bai txartelaren hartzaileak mezu elektronikoko bat jasoko dute** erregistratzeko erabili duten helbide elektronikokoan eta mezu horretaz aparte app bidezko jakinarazpen bat ere jasoko dute, non txartel digitalaren lagapena aktibatzeke balidazioak eskatuko zaizkie.
- 4. Karneta digitala Anoetan hurbilen jokatuko den partidarako soilik utzi ahal izango da.** Lagapena Anoetan lehiatutako azken partidaren hurrengo egunetik aurrera egongo da prest.
- 5. Gaueko partidatzat jotakoak kenduta, bazkide batek bere kategoria bereko pertsona bati edo beheko kategoria duen pertsona bati laga ahal izango dio bere txartel digitala** (Infantila, Gaztea, Aurrera eta Txuri urdina). Betikoa eta Bat, bi, hiru lau, bost, sei kategorietako txartelak (eserlekurik gabekoak) ezingo dira inola ere laga. Esteka honetan dituzu kategoria bakoitzean sartzen diren adin tartearak.



TXARTEL DIGITALAREN LAGAPENARI BURUZKO INFORMAZIOA (1.2)

6. Gogoratzen dizuegu Anoetan gauetan jokatzeko diren partidetan, hau da, 20:00etatik aurrera hasten diren partida haietan, pertsona heldu bat sartu ahal izango **da infantil kategoria txartelarekin**. 'Bat, Bi, Hiru, Lau, Bost, Sei eserlekuarekin' txartelarekin ere, sartu ahal izango da.

7. Zure bazkide kontuan karneta bat baino gehiago erregistratuta badituzu, **dauzkazun bazkide karneta bakoitzarengatik erabiltzaile bat sortu beharko duzu** (erregistratutako bazkideak) Realazale App-an.

8. Txartel digitalaren lagapena **aktibatuta** dagoen bitartean, **bazkide igorleak ezingo du bere bazkide txartela erabili lagapenaren xedea den partidara sartzeko**.

9. Logistika arrazoiengatik eta sarreren kontrolerako, **txartel digitalaren lagapena kasuan kasuko partida hasi baino hiru ordu lehenagora arte egin ahal izango da**. Mugako ordu hori igaro ondoren, azken ekintza blokeatuko da eta jada ezingo da lagapenarekin lotura duen eragiketarik egin.

10. Lagapenaren hartzaileak **bazkideari dagokion ate beretik sartu beharko da (lagatako txartel digitalean adieraziko da zer ate den), eta haren eserlekua edukiko du**.



TXARTEL DIGITALAREN LAGAPENARI BURUZKO INFORMAZIOA (1.3)

11. Sartzeko, bazkideak egin behar duen gauza bera egingo du: **mugikorra ate birakarian jarriko du, eta kandadua sakatuko**, QR kodea aktibatzeko, ate birakariak sartzen utzi arte (seinale berdea).

12. Lagapena ondo egin bada eta, halere, lagapenaren hartzailea ezin bada bere mugikorrarekin zelaira sartu, gomendatzen dizugu une horretan **Anoetako behin-behineko leihatilara hurbiltzea eta gorabehera konpontzen saiatzea.**

13. Txartel digitalaren lagapenak **kasuan kasuko partidarako baino ez du balioko**, eta partida hori bukatu eta gero automatikoki desaktibatuko da.

14. Zerbitzu hau **irabazi asmorekin** erabiltzeak **zerbitzua bazkidearentzat betiko blokeatzea ekarri lezake**, bai eta bazkidearen txartela blokeatzea ere. Lagapen prozesu bakoitza gure datu basean erregistratuta geratuko da.

15. Edozein zalantza edo kontsultarako, gurekin harremanetan jar zaitezke posta elektronikoaren bidez (realsoc@realsociedad.eus) edo telefonoaren bidez (943 46 28 33).

ESKERRIK ASKO