



## **PAUTAS Y CONSEJOS PARA UN CORRECTO FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO DE AUTOBUSES**

Desde la Real Sociedad nos sentimos muy satisfechos con el servicio que se presta en cada una de las 20 líneas que, a día de hoy, están habilitadas para desplazar al estadio Reale Arena a aquellos socios y aficionados cuyas localidades de residencia se encuentran más alejadas.

Ello, no obstante, nos empuja a seguir trabajando en aras a mejorar cualquier aspecto relacionado con este servicio que consideremos que es susceptible de ser mejorado. En esa línea, hay algunos consejos que convendrían tenerse en consideración para evitar situaciones incómodas e innecesarias.

- El servicio de autobuses está pensado para traer y llevar de vuelta a sus casas a los *realzales* en los partidos oficiales del primer equipo y del equipo femenino que se disputen en el Reale Arena.
- A aquellos usuarios del servicio que, por alguna circunstancia, no vayan a utilizar ambos viajes, les rogamos encarecidamente que se lo hagan saber al chófer del autobús, bien a través de otro socio o directamente indicándoselo al conductor si la ausencia se va a producir en el viaje de regreso. De esta manera, evitaremos esperas y retrasos innecesarios que perjudiquen al resto.
- Les agradecemos realicen el viaje de vuelta en el mismo número de autobús que en el que han realizado la ida.
- Al llegar al estadio Reale Arena es importante fijarse bien en la ubicación donde nos deja el autobús, ya que este no se mueve durante todo el partido y, por lo tanto, lo encontraremos en la misma plaza a la hora de la finalización del encuentro.

Desde la Real Sociedad confiamos firmemente en la correcta conducta de nuestros socios y aficionados, al tiempo de que estamos convencidos de que con la colaboración de todos minimizaremos cualquier aspecto negativo que pudiera presentarse.

No obstante, ante alguna situación excepcional que se escape a estas normas, dejamos a su disposición este correo electrónico ([autobusa@realsociedad.eus](mailto:autobusa@realsociedad.eus)) para resolver o aclarar cualquier tipo de duda o incidencia.